

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

I dati personali sono utilizzati da Synergica srl ai fini del corretto svolgimento di corsi, seminari, della fornitura di servizi di consulenza e di eventuali altri servizi quali la promozione di eventi, e servizi / prodotti sempre attinenti alle attività di cui Synergica srl si occupa. Synergica srl garantisce la non diffusione a terzi dei dati raccolti salvo quanto previsto per legge. Per quanto riguarda i dati che il Cliente comunica per la partecipazione ai corsi di formazione (personali o di terzi quali ad es. dipendenti, soci, collaboratori e simile), Synergica srl in qualità di Responsabile del Trattamento (ex art. 28 GDPR) assicura e garantisce la tutela dei diritti dell'interessato adottando misure tecniche ed organizzative adeguate alle esigenze di protezione dei dati conferiti. Si comunica quanto segue:

0. TITOLARE: il Titolare del Trattamento dei dati è Synergica srl con sede legale in Trieste tel. 04043833 – legale@synergica.net nella persona del legale rappresentate pro tempore.

1. FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ai sensi degli artt. 13 lett. c) del Regolamento UE 2016/679 (di seguito solo Reg. UE) si indicano le finalità per cui verranno trattati i dati personali:

I dati di contatto dell'azienda/ privati/ lav. autonomo saranno acquisiti, ai sensi dei punti b), c) dell'art. 6 Reg. UE., in particolare:

- A. per dare esecuzione ad un servizio e/o contratto di fornitura;
- B. per eseguire, in generale, obblighi di legge;
- C. per esigenze di tipo operativo, legale e gestionale interne ed inerenti all'esecuzione del contratto;
- D. per informare e promuovere su eventi, corsi di formazione, tematiche di interesse lavorativo, servizi / prodotti erogati da Synergica srl attraverso invio di email o di invio tramite posta.

Per i punti di cui sopra (A,B,C), il trattamento dei dati è necessario all'espletamento del contratto, cosicché il rifiuto al rilascio dei dati di contatto dei referenti aziendali responsabili per area del servizio offerto nonché dei dati per i clienti privati, costituisce causa di impossibilità di esecuzione della prestazione. Per quanto riguarda il punto D) la base giuridica è costituita dall'esplicito consenso.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

La categoria di dati raccolti riguarda DATI COMUNI ED IDENTIFICATIVI: nome e cognome, domicilio/residenza, dati anagrafici e fiscali, indirizzo mail, dati bancari e comunque i dati pubblici in genere dei referenti aziendali per la quale si esegue la prestazione o si eroga il servizio. Possono essere inoltre raccolte informazioni relative alla solvibilità del cliente, attraverso banche dati pubbliche.

I dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza ed utilizzati solo per le finalità di cui sopra. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e sarà effettuato con strumenti cartacei e mediante strumenti automatizzati elettronici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

3. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali "comuni ed identificativi" di cui al punto 2, potranno essere trasmessi e trattati da altri soggetti in base alle finalità del trattamento stesso, in particolare:

- Punto A) delle finalità (art.1 della presente informativa) da: collaboratori, dipendenti, professionisti esterni con cui il Titolare collabora;
- Punto B) delle finalità (art.1 della presente informativa) da: Enti pubblici (AGENZIA ENTRATE), consulenti del lavoro, commercialisti;
- Punto C) delle finalità (art.1 della presente informativa) da: collaboratori, professionisti esterni con cui il Titolare collabora;

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati raccolti per le FINALITÀ' del trattamento di cui ai punti A,B,C non sarà superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) e in ogni caso determinato in base alle scadenze previste dalle norme di legge: nel caso specifico sarà di dieci anni (10 anni), in base alla normativa della trattenuta fiscale e contabile dei dati di cui ai punti A,B,C. Per quanto riguarda il punto D), il periodo di conservazione sarà di 10 anni. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO (Artt. 12-23 Reg. UE)

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare al trattamento, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi nel caso sussistano le ragioni di cui all'art. 17 dello stesso Regolamento; ha diritto altresì alla limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di portabilità dei dati. Ha altresì diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo. Le richieste vanno rivolte a Synergica srl presso la sede legale di Trieste, i dati di contatto del titolare sono i seguenti: legale@synergica.net – tel. 04043833

Il termine per la risposta all'interessato è, per tutti i diritti (compreso il diritto di accesso), 1 mese, estendibili fino a 3 mesi in casi di particolare complessità; il titolare deve comunque dare un riscontro all'interessato entro 1 mese dalla richiesta, anche in caso di diniego.

6. REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei dati personali inviando una email a legale@synergica.net

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER ATTIVITA' FORMATIVA IN AMBITO SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO SVOLTA IN VIDEOCONFERENZA AI SENSI DELL'ART. 14 DEL GDPR (REG. UE 679/2016)

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, Synergica srl, società di consulenza e formazione, in qualità di Titolare del trattamento, informa il personale partecipante ai corsi di formazione tenuti in modalità videoconferenza tramite piattaforma ZOOM (www.zoom.us) in uso al Titolare del trattamento che nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità, il Titolare, provvederà al trattamento dei dati personali forniti al momento dell'iscrizione e acquisiti durante il corso tenuto in videoconferenza, per il mero perseguimento delle attività formative e didattiche assegnate. Pertanto, nella sua qualità di interessato/partecipante al corso, al quale direttamente o indirettamente (es. tramite iscrizione effettuata dal datore di lavoro) ha aderito, la informiamo che:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Synergica srl, con sede legale in Via G. Zanetti, 8 - 34133 Trieste. E-mail: legale@synergica.net PEC: pec@pec.synergica.net Tel.: 04043833 / 0402451595 Cell. 3703440543 - C.F. / P.IVA IT 00948610324

DATI TRATTATI, FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: I dati trattati sono dati comuni (es. nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, email, telefono, mansione ..) e l'acquisizione tramite registrazione audio/video dell'intero corso del docente, dei partecipanti e delle relative presentazioni multimediali (power point, pdf, video didattici e simile) utilizzate durante la lezione.

La lezione sarà oggetto di registrazione audio/video al fine di verificare la presenza e partecipazione al corso da parte dell'interessato/partecipante e non sarà, la relativa acquisizione audio/video, in nessun caso messa a disposizione del datore di lavoro.

I dati acquisiti sono trattati esclusivamente per la gestione dell'attività didattica e di valutazione degli apprendimenti ove previsti per il successivo rilascio dell'attestato di frequenza al corso.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato. Tale consenso viene espresso attraverso l'atto volontario dell'interessato a partecipare, previo invito via email, all'attività didattica. Una volta collegatosi l'interessato alla videoconferenza sulla piattaforma sopra indicata viene avvisato dal sistema "ZOOM" della registrazione in corso. All'inizio della lezione il Titolare del trattamento avvisa della registrazione in corso ed informa gli interessati/partecipanti sulla necessità di tenere la webcam accesa e di scrivere nella chat eventuali necessità di assentarsi o problemi tecnici.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO: La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR. Per gli aspetti legali e di conformità della piattaforma ZOOM si rinvia a quanto fornito da Zoom Video Communications, Inc al presente link <https://zoom.us/it/trust/legal-compliance.html>

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA: I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno comunque accessibili ai collaboratori del Titolare autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR. I dati trattati saranno pure accessibili a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio ai fini dell'erogazione dei servizi di videoconferenza. In questo caso, tali soggetti svolgeranno la funzione di responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede del Titolare.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: I dati personali raccolti ai fini della documentazione dell'attività formativa erogata saranno conservati per un periodo di 10 anni dopodiché saranno cancellati. La registrazione audio video sarà conservata al massimo per un periodo di 48 ore dalla acquisizione/data del corso per l'esclusiva finalità di regolare rilascio dell'attestato di partecipazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto d'accesso: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali alle informazioni specificate nell'art. 15 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto di rettifica: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- Diritto alla cancellazione: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, qualora sussistano i motivi specificati nell'art. 17 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto di limitazione di trattamento: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto alla portabilità dei dati: ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 20 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi e con le modalità previste dall'art. 21 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto in qualsiasi momento di revocare il consenso ex art. 7 c. 3 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, fermo restando la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso successivamente revocato;
- Diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, secondo le modalità previste dall'art. 22 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati

I diritti possono essere esercitati mediante richiesta al Titolare del trattamento ai contatti sopra indicati.

Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo

In relazione ad un trattamento che l'interessato ritiene non conforme alla normativa, questi può proporre reclamo alla competente autorità di controllo che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali. In alternativa può proporre reclamo presso l'Autorità Garante dello Stato UE in cui risiede o abitualmente lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.