

**FINALITA':** Avere degli auditor qualificati e preparati è un punto fondamentale per l'efficacia e la crescita del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Il corso, partendo dall'analisi della nuova norma ISO 19011:2018 e dalla valutazione delle sue interazioni ed impatti sulla gestione degli audit, si prefigge di approfondire e rivalutare i principi ed i requisiti delle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 al fine di fornire le conoscenze e le competenze necessarie per la completa preparazione ed esecuzione degli audit interni.

**DESTINATARI:** Il corso è adatto a tutti coloro che sono chiamati a svolgere gli audit interni, ad esempio il responsabile della qualità, ambiente, sicurezza e i referenti delle varie funzioni aziendali.

**PROGRAMMA:** Il processo di audit ed i principi della norma ISO 19011:2018. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018: riepilogo dei requisiti e delle registrazioni richieste dalle norme. I principi del quality management connessi agli obiettivi ed all'utilità degli audit interni. La gestione del programma di audit e delle risorse. Attività preparatorie all'audit: il riesame della documentazione, il piano di audit, le check-list. Cenni agli elementi principali da considerare nel rapporto professionale con il valutando. Attività di audit in campo: la riunione d'apertura, il campionamento efficace, la raccolta e la verifica delle informazioni; la classificazione delle non conformità e/o altri rilievi e l'impostazione del rapporto di audit. La chiusura dell'audit: la riunione finale con il valutando, la distribuzione della documentazione e l'archiviazione. Attività di follow-up: cenni all'impostazione delle azioni correttive e preventive / piani di miglioramento. Cenni agli audit di 2° parte (su fornitori). Verifica finale.

**METODOLOGIA E MATERIALE DIDATTICO:** Presentazione degli argomenti da parte del docente con l'ausilio di slides ed illustrazione di esempi pratici, approfondimenti tramite consultazione delle norme di riferimento. A supporto delle lezioni verrà reso disponibile in formato elettronico non modificabile parte di quanto esposto / utilizzato; durante le lezioni i discenti potranno consultare delle copie delle norme afferenti al tema del corso e soggette a licenza d'utilizzo.

#### **CONDIZIONI DI ADESIONE:**

- Quota a partecipante comprensivo di **4 coffee break e 2 colazioni di lavoro:**

#### **"CORSO AUDITOR INTERNO**

**Sistemi Gestione Qualità - Ambiente - Sicurezza" - 450,00 € + IVA a partecipante**

**Pagamento tramite bonifico bancario prima dell'inizio su IBAN IT 18 Z 02008 02216 0000 0061 2139**

- Alla fine di ciascun corso verrà rilasciato, a chi risulti in regola con i pagamenti e con le frequenze richieste (almeno il 90% delle presenze), un attestato di partecipazione. In caso di smarrimento o di distruzione dell'attestato è possibile richiederne una copia al costo di 5 € + IVA.

- La società si riserva di non attivare i corsi, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto per ciascun corso o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso stesso, avvisando i partecipanti iscritti e restituendo le quote versate. Eventuali rinunce non comunicate per iscritto almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso daranno luogo all'addebito dell'intera quota di iscrizione. La sostituzione del partecipante prima dell'inizio del corso è sempre ammessa.

Data \_\_\_\_\_

Timbro / Firma \_\_\_\_\_

Denominazione  
Azienda / Ente:

\_\_\_\_\_

**AUDITOR INTERNO**

**Auditor secondo nuova ISO 19011:2018**  
**Sistemi di Gestione per la Qualità - ISO 9001,**  
**Ambiente – ISO 14001, Sicurezza 45001**

**Corso di 16 ore - 2 giornate**

**DATI PER LA FATTURAZIONE:**

Rag. sociale o Cognome Nome se privato \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Si richiede emissione di fattura:

- fattura ordinaria con IVA vigente (22%) *Se soggetti*  
codice destinatario o PEC \_\_\_\_\_
- esente IVA     split-payment
- Pubbl. Amm. (indicare CIG, num. protocollo e cod. univoco ente)

**REFERENTE:** indicare i riferimenti per l'invio di comunicazioni

Cognome/Nome \_\_\_\_\_

Tel./Email \_\_\_\_\_

Note \_\_\_\_\_

**PARTECIPANTI AL CORSO**

Indicare per ogni partecipante la data e sede del corso scelto (vedi calendario)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Data/e corso \_\_\_\_\_ Sede corso \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Data/e corso \_\_\_\_\_ Sede corso \_\_\_\_\_

*I dati forniti saranno trattati da Synergica Srl secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy (vedi informativa)*

Compilare, firmare e inviare tutte le pagine alla mail:

**formazione@synergica.net**

Timbro / Firma \_\_\_\_\_

**Synergica s.r.l.**  
Tel. 040 43833 - Cell. 370 3440543  
www.synergica.net