

**Corso di 16 ore - 2 giornate**

**FINALITA':** L'attività di ispezione dell' auditor riveste una particolare importanza come processo interno di prevenzione e miglioramento continuo aziendale. Il corso ha la finalità di rivalutare i principi ed i requisiti della Norma ISO 9001 in relazione alle attività dell' auditor interno di Sistemi di Gestione per la Qualità e della Norma ISO 14001 in relazione a quelle dell' auditor interno di Sistemi di Gestione Ambientale, fornire le conoscenze necessarie per la completa preparazione ed esecuzione degli audit interni e **qualificare i partecipanti per la gestione degli AUDIT INTERNI** previsti dalle norme ISO 9001:2015 e 14001:2015.

**DESTINATARI:** Referenti delle varie funzioni aziendali. In particolare, il responsabile della qualità e i soggetti che sono chiamati ad eseguire gli audit interni.

**PROGRAMMA:**

I principi del quality management connessi agli obiettivi ed all'utilità degli audit interni. I principi delle norme per l'accreditamento e la relazione tra le norme. Il servizio di certificazione: aspetti critici del processo che hanno impatto sulle attività degli Auditor. La Norma UNI EN ISO 14001:2015: gli elementi per la valutazione della conformità, il campo di applicazione e i requisiti nei processi di Audit. Il ruolo delle informazioni documentate nei Sistemi di Gestione per l'Ambiente. Il processo di audit ed i principi della norma ISO 19011. Struttura, principi e gestione di un programma di Audit. Riepilogo dei requisiti e delle registrazioni richieste dalla norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. **Attività preparatorie** all' audit: il riesame della documentazione, il piano di audit, le check-list. Preparazione e conduzione di un audit, **completamento e azioni successive**. Cenni agli elementi principali da considerare nel rapporto professionale con il valutando.

Attività di audit in campo: la riunione d'apertura, il campionamento efficace, la raccolta e la verifica delle informazioni; la classificazione delle non conformità e altri rilievi e l'impostazione del rapporto di audit. La chiusura dell'audit: la riunione finale con il valutando, la distribuzione della documentazione e l'archiviazione. Attività di **follow-up**: cenni all'impostazione delle azioni correttive e preventive / piani di miglioramento. Cenni agli audit di 2° parte (su fornitori). Verifica finale.

**METODOLOGIA E MATERIALE DIDATTICO:** Presentazione degli argomenti da parte del docente con l'ausilio di slides ed illustrazione di esempi pratici, approfondimenti tramite consultazione delle norme di riferimento. Durante il corso verranno esposte tutte le fasi ed attività indicate dalla norma ISO 19011 (relativa alla gestione degli audit). Verranno svolte esercitazioni finalizzate al miglior apprendimento dei temi richiamati nelle lezioni teoriche; le esercitazioni potranno comprendere: la produzione di documenti tramite lavori di gruppo e la simulazione dello svolgimento dell'audit sia tramite casi studio che role-playing. Durante tutto il corso i discenti potranno consultare copia delle norme della serie ISO 9000 (es. ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 14001 soggette a licenza d'utilizzo).

**CONDIZIONI DI ADESIONE:**

- Quota a partecipante comprensivo di **4 coffee break e 2 colazioni di lavoro:**

**CORSO AUDITOR INTERNO Sistemi Gestione Qualità e Ambiente - 450,00 € + IVA a partecipante**

**Pagamento tramite bonifico bancario prima dell'inizio su IBAN IT 18 Z 02008 02216 0000 0061 2139**

- Alla fine di ciascun corso verrà rilasciato, a chi risulti in regola con i pagamenti e con le frequenze richieste, un attestato di qualifica e della documentazione di supporto

- La società si riserva di non attivare i corsi, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto per ciascun corso o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso stesso, avvisando i partecipanti iscritti e restituendo le quote versate.

- Eventuali rinunce non comunicate per iscritto almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso daranno luogo all'addebito dell'intera quota di iscrizione. La sostituzione del partecipante prima dell'inizio del corso è sempre ammessa.

Data \_\_\_\_\_

Timbro / Firma \_\_\_\_\_

**Synergica s.r.l.**

**Sede di Trieste**

**Sede di Udine**

P.IVA C.F. 00948610324

Via Manna 18 - Trieste

P.le XXVI Luglio 9 - Udine

www.synergica.net

tel. 040.43833

tel. 0432.1740149

info@synergica.net

fax 040.420830

fax 0432.1740149

Denominazione  
Azienda / Ente: \_\_\_\_\_

**CORSO AUDITOR INTERNO**  
**sistemi di gestione Qualità e Ambiente**  
**ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**

*Corso di 16 ore - 2 giornate*

**DATI PER LA FATTURAZIONE:**

Rag. sociale o Cognome Nome se privato \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Codice ATECO \_\_\_\_\_ Vedi visura camerale

Si richiede emissione di fattura:

- ordinaria (con IVA vigente al 22%)  
 esente IVA  split-payment  
 elettronica (indicare CIG, num. protocollo e cod. univoco ente)

**REFERENTE:** indicare i riferimenti per l'invio di comunicazioni

Cognome/Nome \_\_\_\_\_

Tel./Email \_\_\_\_\_

Note \_\_\_\_\_

**PARTECIPANTI AL CORSO**

Indicare per ogni partecipante la data e sede del corso scelto (vedi calendario)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Data/e corso \_\_\_\_\_ Sede corso \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Data/e corso \_\_\_\_\_ Sede corso \_\_\_\_\_

*I dati forniti saranno trattati da Synergica Srl secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy.*

Compilare, firmare e inviare tutte le pagine alla mail:

**formazione@synergica.net**

oppure al fax:

**040 420830**

Timbro / Firma \_\_\_\_\_

**Synergica s.r.l.**

P.IVA C.F. 00948610324

www.synergica.net

info@synergica.net

**Sede di Trieste**

Via Manna 18 - Trieste

tel. 040.43833

fax 040.420830

**Sede di Udine**

P.le XXVI Luglio 9 - Udine

tel. 0432.1740149

fax 0432.1740149